



COMUNE DI BAVENO



Ai genitori di

SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Modalità di pagamento e informazioni generali

Come funziona il servizio

Per ogni alunno iscritto al servizio mensa viene assegnato un **CODICE PERSONALE DI RICARICA** che lo seguirà per tutti gli anni scolastici. Al codice sono collegati i dati relativi alla classe frequentata, la corrispondente tariffa pasto da pagare e l'eventuale dieta. *(Tutti i dati sono trattati in conformità a quanto stabilito dal Codice in materia di dati personali - D. Lgs. 196/2003).*

Il codice servirà inoltre per la ricarica del proprio conto pasti (solamente per il canale di pagamento su POS presso gli esercenti)

Come e dove effettuare i pagamenti

I pasti devono essere pagati anticipatamente.

Le modalità di pagamento ad oggi attive sono 3, di seguito i dettagli:

1. PAGAMENTO SU POS PRESSO GLI ESERCENTI

Per il pagamento si dovrà comunicare all'esercente il **codice personale di ricarica** dell'alunno iscritto al servizio e l'importo che si intenderà versare. La "ricarica" verrà accreditata sul codice personale attraverso un terminale POS e verrà rilasciato uno scontrino sul quale risulterà il versamento effettuato.

Ogni ricarica effettuata alimenterà il conto dal quale verranno scalati gli importi relativi ai pasti prenotati.

NB. *Al termine dell'operazione è importante controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata. Vi raccomandiamo di conservare con la massima cura lo scontrino rilasciato, perché, per qualunque evenienza, lo scontrino è il Vostro documento di prova dell'avvenuto pagamento.*

PUNTI VENDITA attivi per la ricarica

BAR GALLO - STRADA DEL SEMPIONE 18 - FERILOLO - BAVENO
TABACCHERIA RIV 01 - PIAZZA DANTE ALIGHIERI 4 - BAVENO

2. CARTA BANCOMAT PRESSO GLI SPORTELLI AUTOMATICI (ATM) INTESA SANPAOLO

(abilitati ai servizi di pagamento pa-pay, della rete nazionale del gruppo bancario Intesa Sanpaolo)

E' possibile effettuare le ricariche con tessere PagoBancomat di qualsiasi istituto di credito presso gli sportelli di Banca Intesa Sanpaolo su tutto il territorio nazionale.

Il costo ad operazione è di € 1,10.

Per effettuare la ricarica basterà digitare il **codice personale ATM** dell'alunno (diverso dal CODICE DI RICARICA), seguendo le istruzioni che compaiono sul video del terminale.

(Dettaglio dei passaggi: Bonifici e pagamenti, Pagamenti servizi enti pubblici, Inserire pin della propria carta bancomat, Digitare il codice personale di ricarica (atm), Inserire l'importo che si vuole ricaricare e confermare l'operazione).

I genitori in questo modo avranno a disposizione un punto di ricarica aperto 365 giorni l'anno, 24 ore al giorno che, oltre a permettere la ricarica, fornirà insieme allo scontrino l'estratto conto delle ultime operazioni effettuate degli addebiti corrispondenti alle varie prenotazioni del pasto del bambino

Presso il comune di Baveno non è presente alcuna filiale del gruppo Intesa Sanpaolo, però abbiamo verificato che nel comune limitrofo di Stresa ce ne sono due, ai seguenti indirizzi:

- STRESA - Piazza Possi
- STRESA - Via Anna Maria Bolongaro

3. **CARTA DI CREDITO ON-LINE**

E' possibile, accedendo al sito del Comune (**www.comune.baveno.vb.it**), entrare nell'area "servizio di refezione scolastica", cliccare sul link per accedere al portale genitori, identificarsi con le proprie credenziali d'accesso e acquistare il credito che si desidera, come si fa per qualsiasi acquisto su internet, cliccando su "ricarica con PA-Pay".

(per maggiori informazioni relative alla creazione delle proprie credenziali andare al paragrafo "Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati")

Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto

Giornalmente verranno rilevate le presenze alla mensa. I dati delle presenze giornaliere verranno rilevati entro le ore 09.30. Se un alunno dovesse arrivare tardi a scuola o dovesse uscire prima delle ore 09.30, sarà sufficiente segnalarlo al personale incaricato alla rilevazione, il quale provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione effettuata.

Come avviene l'addebito del pasto

Per ogni giorno di presenza alla mensa rilevato verrà decurtato dal conto ricaricato il costo del pasto in base alla tariffa assegnata a ciascun utente. Il genitore sarà tenuto a comunicare **con chiarezza all'insegnante con nota sul diario** quando il figlio sarà presente a scuola, ma assente dal servizio mensa. **In mancanza di tale segnalazione, verrà comunque addebitato il pasto.**

Come conoscere lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa dei propri figli, collegandosi al Sito Internet del Comune (**www.comune.baveno.vb.it**), entrando nell'area "servizio di refezione scolastica", e cliccando sul link per accedere al portale genitori (MWG).

Per accedere, tramite il sito Internet del Comune, al Modulo Web Genitori e consultare il conto pasti del proprio figlio, è necessario registrarsi e creare in tal modo il proprio profilo di accesso.

Per farlo è sufficiente cliccare sul collegamento "**Registrati**" nella pagina di login e compilare i campi proposti.

Infine, cliccare su Conferma per salvare i dati nel sistema e creare l'utenza.

I dati di accesso saranno inviati come promemoria all'indirizzo e-mail inserito.

NOTE per la registrazione:

- Per poter visualizzare correttamente i dati dei propri figli dovrà essere il genitore (adulto pagante che ha compilato il modulo d'iscrizione al servizio mensa) a registrarsi
- Prestare particolare attenzione all'inserimento del proprio Codice Fiscale, in quanto sarà utilizzato per collegare l'utenza generata ai profili dei propri figli.
- Non occorre ulteriore registrazione per chi è già in possesso delle credenziali

Entrato nel Modulo Web Genitori (pagina personale del genitore), sarà possibile:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, ISEE, ecc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- pagare con carta di credito (vedi paragrafo "come e dove effettuare i pagamenti")

Altre informazioni utili

Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare, affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento sopra descritte.

Scadenza dei pagamenti

Il servizio non ha una scadenza fissa, ma l'utente è obbligato a mantenere il saldo di ricarica in positivo.

A chi rivolgersi per eventuali problemi

Per qualsiasi problema o chiarimento inerente al servizio di pagamento si potrà **contattare il numero 02/69684438** degli uffici Sodexo dal Lunedì al Giovedì dalle ore 14.00 alle 17.00

Grazie per l'attenzione

(Conservare con cura)

SERVIZIO REFEZIONE SCOLASTICA Anno Scolastico 2018/2019

ALUNNO **cognome e nome**

SCUOLA _____ CLASSE _____

CODICE PERSONALE DI RICARICA **PAN** (da utilizzare presso i punti vendita per la ricarica)

CODICE PERSONALE ATM **“codice”** (da utilizzare per il pagamento su sportelli Intesa Sanpaolo)

