



# CITTÀ DI BAVENO

## Provincia del Verbano Cusio Ossola

Ufficio Turismo e Cultura

---

Baveno, 24 marzo 2016

## #ciaoBaveno 345 7936361

Il canale WhatsApp dell'Ufficio Turismo e Cultura della Città di Baveno.

Al numero **345 7936361** è attivo il servizio di messaggistica dell'**Ufficio Turismo e Cultura** della Città di Baveno.

Il servizio permette l'**inoltro esclusivo da parte dell'Ufficio Turismo e Cultura** di messaggi di testo contenenti informazioni turistiche, eventi e manifestazioni che si svolgeranno sul territorio bavenese.

**WhatsApp** è un canale gratuito di comunicazione mobile interattivo ed immediato per rendere più semplice e tempestiva l'informazione.

I messaggi saranno inviati in modalità broadcast e nessun utente potrà vedere i contatti altrui. Il servizio è rivolto a tutti i cittadini, operatori e turisti, e risponde in Italiano, Inglese, Francese e Tedesco.

Il servizio, attivato in via sperimentale per la stagione turistica 2016, è realizzato e curato dall'Ufficio Turismo e Cultura della Città di Baveno negli orari di apertura al pubblico.

### COME OTTENERE INFORMAZIONI TURISTICHE

Per **informazioni turistiche** riguardanti la città di Baveno, orari dei mezzi di trasporto in partenza e arrivo a Baveno, escursioni possibili, orari di apertura e costi biglietti d'ingresso di musei, palazzi e giardini della zona è sufficiente **inviare un messaggio WhatsApp con la richiesta**, in breve tempo il personale dell'ufficio provvederà a rispondere, in Italiano, Inglese, Francese e Tedesco, in orario di apertura al pubblico.

### COME OTTENERE AGGIORNAMENTI SUGLI EVENTI BAVENESI

1. Inserire tra i propri contatti (rubrica) il numero **345 7936361** e rinominarlo a piacere (esempio: "Turismo Baveno", "Ufficio Turismo Baveno", "CiaoBaveno", etc.).

2. Iscriverti al servizio inviando un messaggio **WhatsApp** al numero **345 7936361** con il seguente testo: "**Ciao Baveno**".

Per rimuovere la propria iscrizione al servizio inviare, in qualsiasi momento, un messaggio al **345 7936361** con il testo "**Cancellami**" e contemporaneamente rimuovere il numero telefonico dai contatti nella propria rubrica.

## **ORARI DEL SERVIZIO**

- Dal 24 al 28 marzo: tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00;
- Dal 19 marzo al 17 giugno e dal 12 al 30 settembre: da lunedì a venerdì dalle 9.00 alle 13.00 / sabato, domenica e festivi dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00;
- dal 18 giugno all'11 settembre: tutti i giorni dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

## **DISCLAIMER**

Si ricorda che il servizio è esclusivamente di invio messaggi da parte dell'Ufficio Turismo e Cultura della Città di Baveno per segnalazioni riguardanti gli altri servizi occorrerà utilizzare gli appositi canali indicati sul sito [www.comune.baveno.vb.it](http://www.comune.baveno.vb.it)

Il numero di cellulare è valido solo per il servizio descritto, non risponde quindi a messaggi, telefonate o altro.

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nel caso, i contenuti lesivi saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

**Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.10 del Decreto Legislativo 30/06/2003 n.196**

Il titolare del trattamento dei dati è il Comune di Baveno. I dati saranno trattati esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp #ciaoBaveno dell'Ufficio Turismo e Cultura della Città di Baveno. A tal fine i dati potranno essere trasmessi a soggetti terzi che svolgono funzioni strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio.

Il trattamento sarà effettuato attraverso l'utilizzazione di strumenti informatici, telematici o cartacei per i quali sono impiegate misure di sicurezza idonee a garantirne la riservatezza e ad evitarne l'accesso a soggetti non autorizzati. In qualunque momento l'iscritto può far valere i diritti previsti dal Decreto Legislativo 196 del 30/6/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).

**La registrazione al servizio WhatsApp #ciaoBaveno da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione dell'informativa sul trattamento dei dati personali.**

L'Assessore al Turismo  
*Fabio Paracchini*

Il Consigliere con delega alla Cultura  
*Emanuele Vitale*

